



# Ignoranza artificiale. Quando ChatGPT incontra un Funzionario.

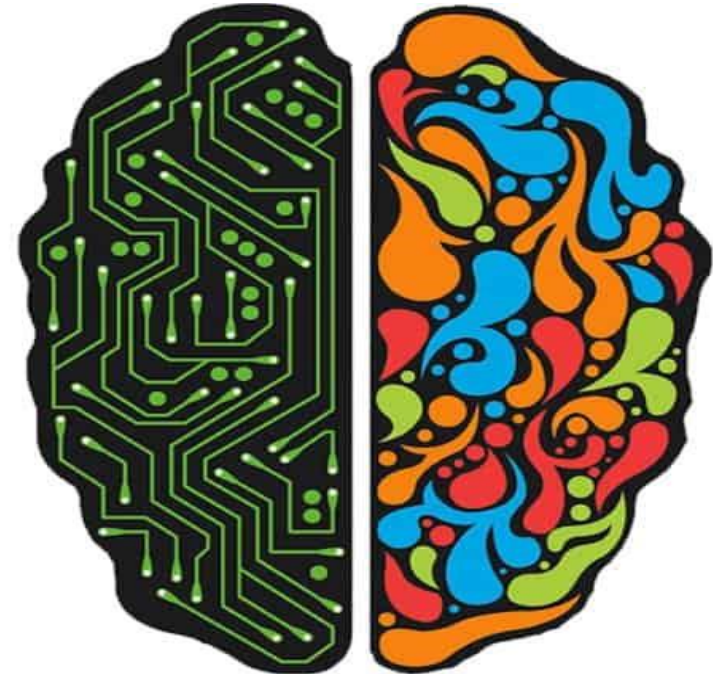
---

UniSTUD, 8° Coordinamento nazionale  
delle Segreterie Studenti  
9 e 10 maggio 2024 – Siena

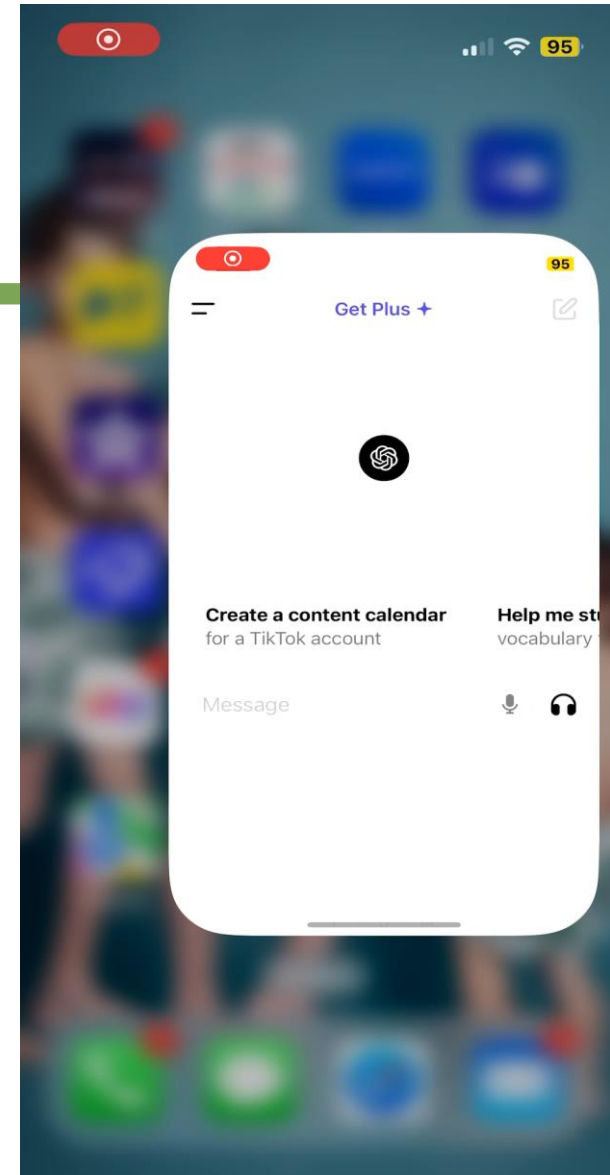
# Definizioni di IA

---

- L'intelligenza artificiale (IA) è l'abilità di una macchina di mostrare capacità umane quali il ragionamento, l'apprendimento, la pianificazione e la creatività.
- IA permette ai sistemi di capire il proprio ambiente, mettersi in relazione con quello che percepisce e risolvere problemi, e agire verso un obiettivo specifico. Il computer riceve i dati (già preparati o raccolti tramite sensori, come una videocamera), li processa e risponde.
- I sistemi di IA sono capaci di adattare il proprio comportamento analizzando gli effetti delle azioni precedenti e lavorando in autonomia.



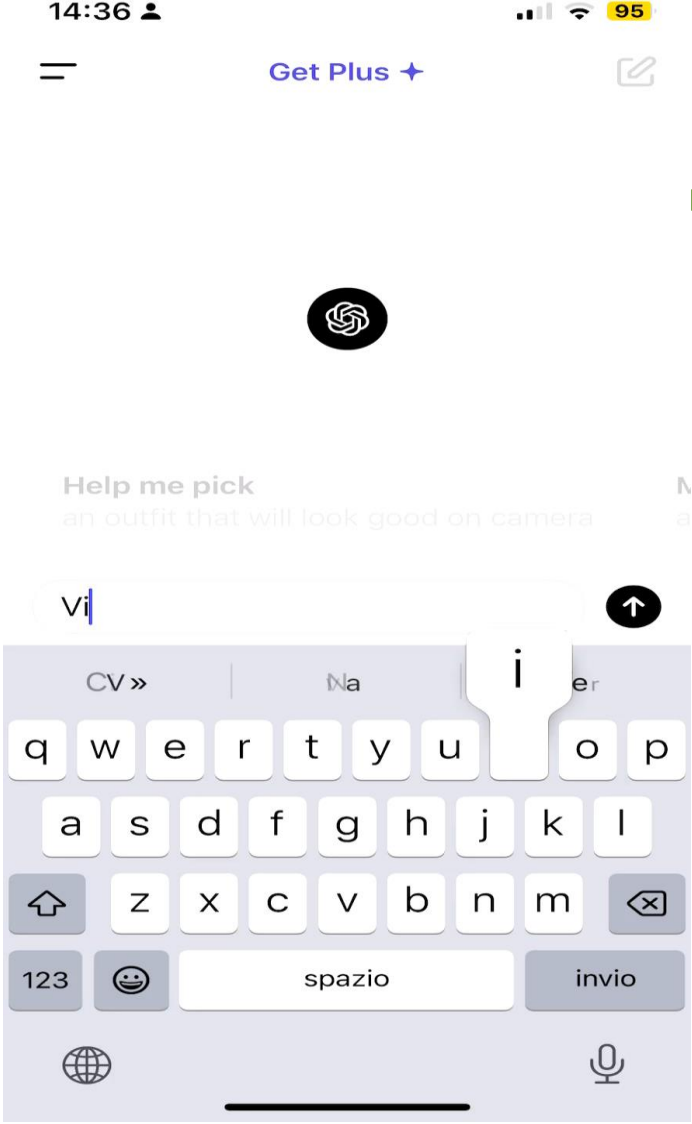
# Definizione di FUNZIONARIO per ChatGPT



# Cosa ne pensa veramente CHECCO.



# CHATGPTIAMO?



# PREOCCUPAZIONI

- Il 18% dei dipendenti pubblici è abbastanza o molto preoccupato di perdere empatia e capacità relazionali.
- Il 15% di non avere le competenze adeguate per gestire il nuovo compito.
- il 10% pensa che l'IA svilisca la propria mansione lavorativa.
- Solo l'8% teme di perdere il posto di lavoro.



# Le opportunità...

---

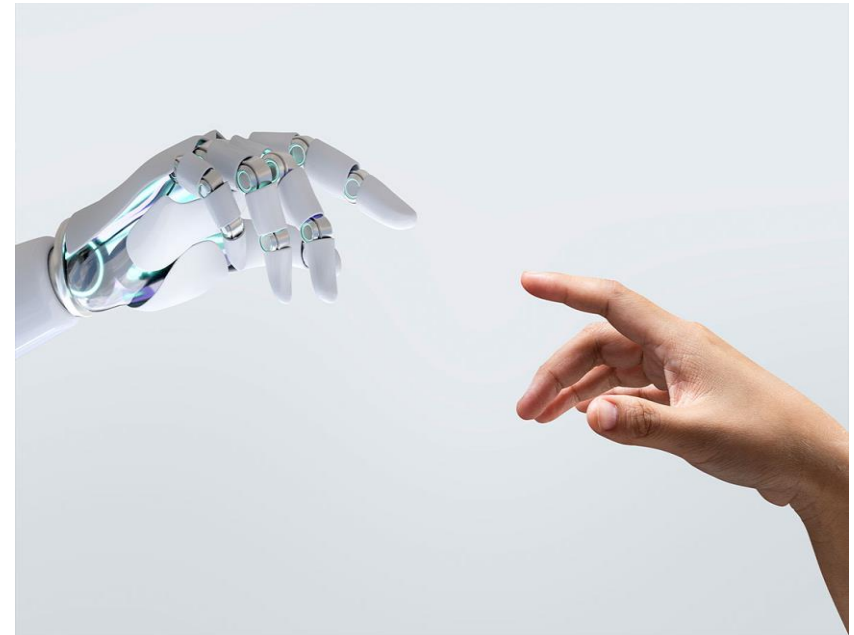
- L'intelligenza artificiale può apportare numerosi benefici anche in Università, migliorando l'efficienza operativa, i servizi agli studenti e persino le decisioni politiche attraverso l'automatizzazione dei processi amministrativi.
- Può essere utilizzata per analizzare e gestire situazioni di emergenza, migliorando il coordinamento e la risposta delle autorità pubbliche.
- I servizi offerti agli studenti ed al personale possono essere personalizzati per migliorarne l'accessibilità e l'efficacia, fornendo soluzioni su misura per le loro esigenze.



# Le potenzialità...

---

- L'IA può essere applicata anche alla gestione dei documenti, rilevando eventuali errori o dati mancanti, suggerendo come compilare i moduli e apportando correzioni in tempo reale, riducendo così i tempi di attesa per gli utenti.
- I servizi di assistenza agli studenti, come i/le chatbot, possono essere implementati in modo da rispondere automaticamente alle domande più frequenti, in maniera più completa ed esaustiva.
- L'IA può anche supportare analisi predittive per aiutare la Governance nella pianificazione e nelle decisioni basate su dati accurati, rivoluzionando così i servizi pubblici digitali, rendendoli più efficienti e accessibili.





# Gli orizzonti...

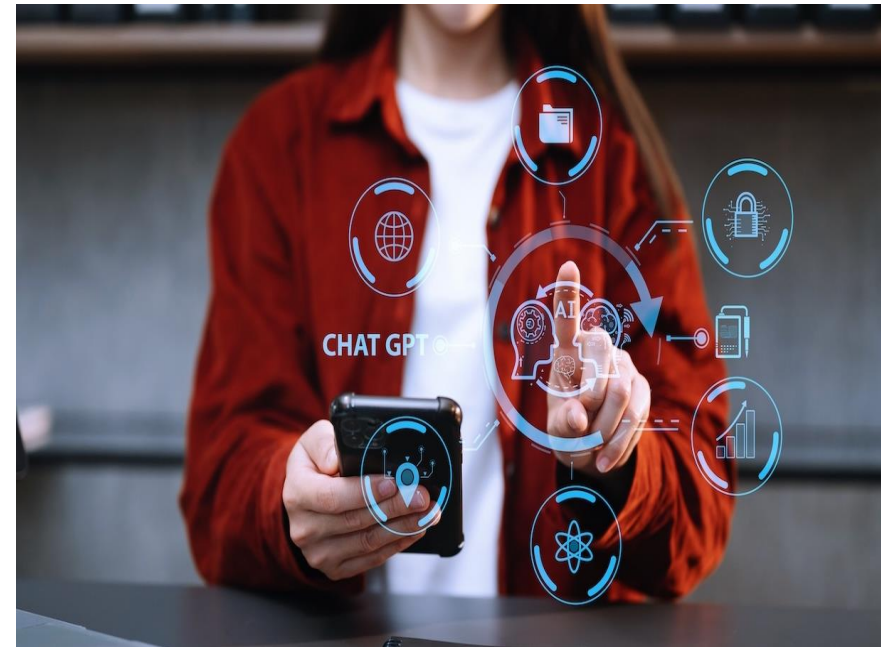
---

- L'Università può diventare così più trasparente e meno burocratica, contribuendo a migliorare la fiducia degli studenti e degli stakeholder.
- L'obiettivo è quello di integrare questa tecnologia nella progettazione e ideazione dei servizi non solo a livello tecnologico, ma anche a livello di processo, per ridurre nell'ambiente digitale il peso delle pastoie burocratiche presenti nel mondo fisico.



# Gli usi possibili...

- Impiego di chatbot per rispondere alle domande degli studenti.
- Sistemi predittivi per una migliore allocazione delle risorse.
- Assistenti virtuali integrati nei siti pubblici e l'automatizzazione di procedure complesse, tutte opportunità offerte dall'IA in termini di velocità, riduzione degli errori, personalizzazione dei servizi e analisi predittiva dei dati.



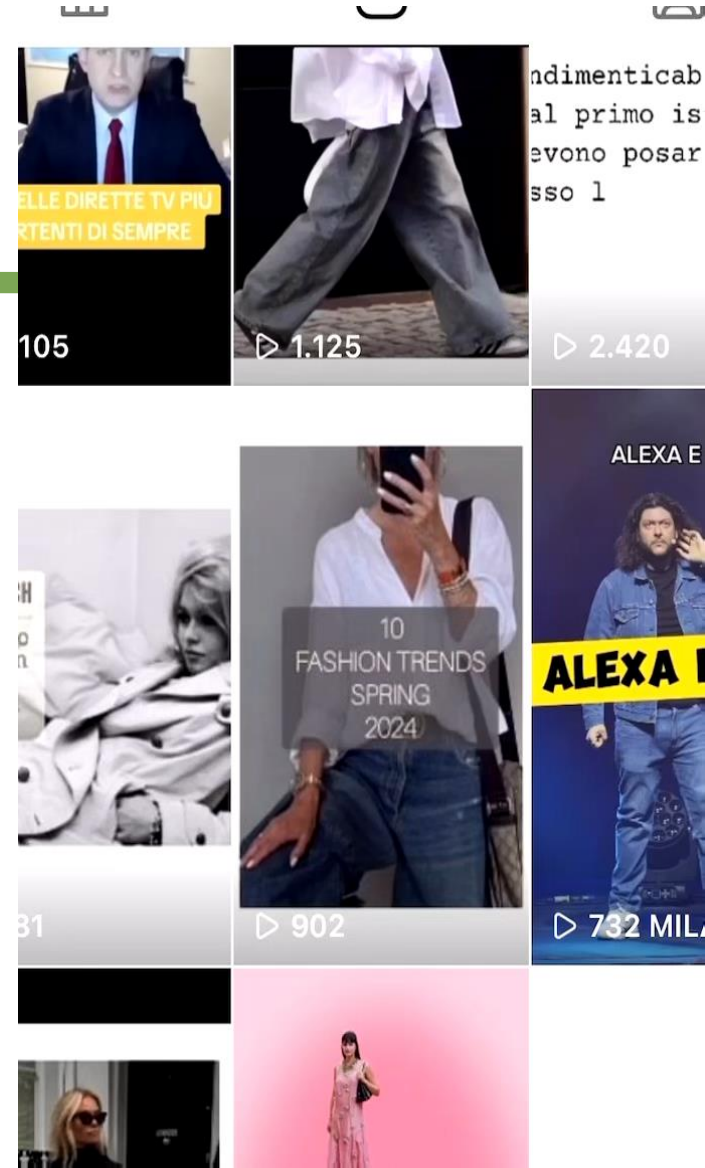
# Il leone, la gazzella ed una CHATGPT

- *«Ogni mattina in Università, come sorge il sole, un funzionario si sveglia e sa che dovrà correre più di una Chatgpt o verrà ucciso. Ogni mattina in Università, come sorge il sole, una Chatgpt si sveglia e sa che dovrà correre più del funzionario o morirà di fame. Ogni mattina in Università, come sorge il sole, non importa che tu sia funzionario o Chatgpt, l'importante è che cominci a correre».*



# IA e conflitti di genere

# ATTENZIONE!!!



# Umanizzare IA

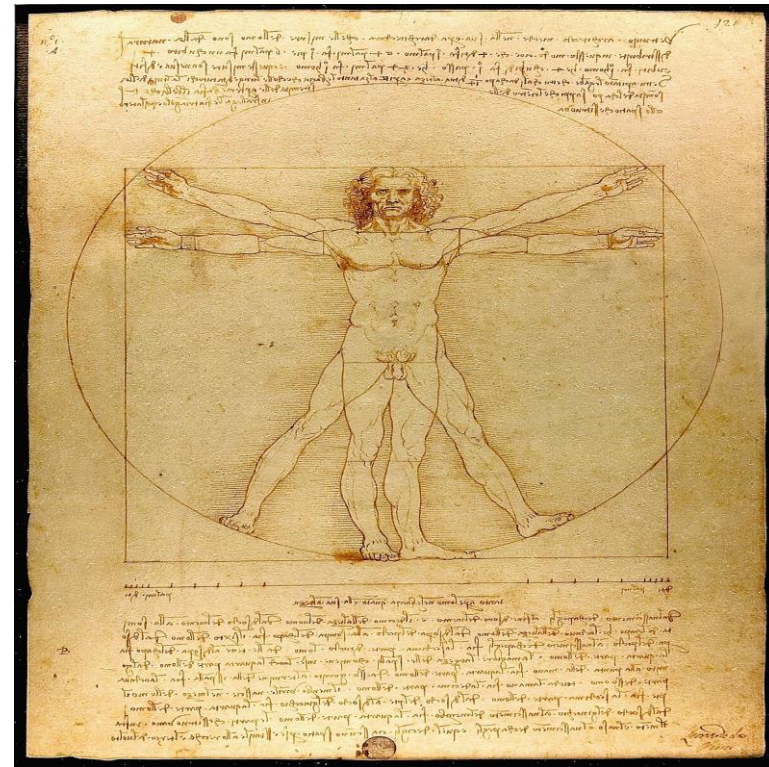
---

Ciò che avviene se si colpisce un diapason e lo si pone vicino ad un altro diapason è che, nonostante non vi sia contatto fra i due, anche il secondo diapason incomincia a vibrare. Qualcosa di analogo alla risonanza sonora dei diapason avviene tra due o più persone quando, nel linguaggio corrente, si usa dire: “*Esse sono in sintonia*” oppure: “*C’è feeling tra loro*”.



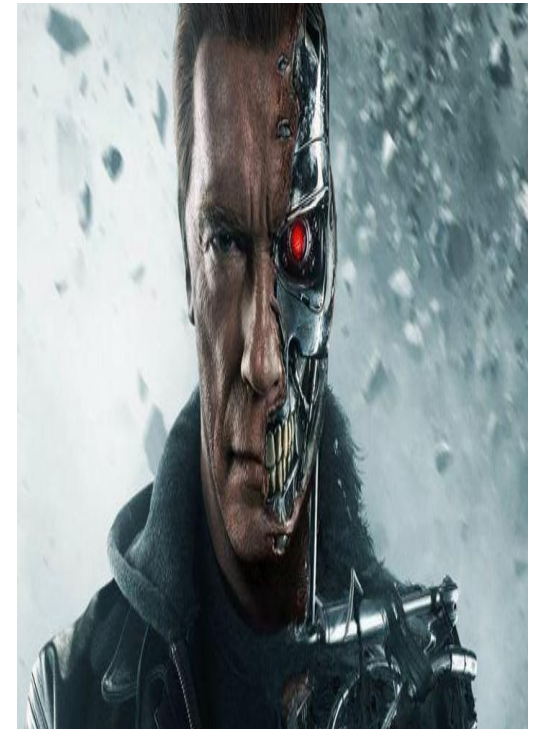
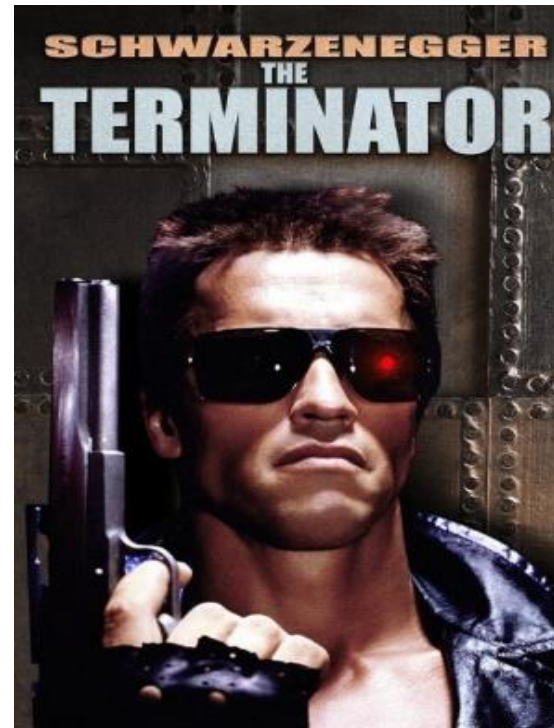
# *Il Cyberumanesimo* – Camisani Calzolari

- In un'epoca in cui l'uomo è sempre più schiavo della sua stessa tecnologia, è necessario riprenderne il controllo e utilizzarla per lavorare su un futuro umanisticamente sostenibile.
- Serve una nuova filosofia che ci guidi nelle scelte, per affrontare con fiducia le potenzialità del digitale e che fornisca basi solide all'umanità per guidarne lo sviluppo.
- Così come l'umanesimo ci ha guidato durante il Rinascimento, il Cyberumanesimo può essere la chiave per superare le sfide etiche e sociali che l'avvento del digitale sta portando nella nostra società.



# Il cuore non mente

- Oggi più che mai mettere al centro la relazione con il digitale è un richiamo a riaffermare il nostro ruolo di guida nell'era digitale, a garantire che la tecnologia sia uno strumento nelle nostre mani, e non noi nelle sue.
- Aiutare l'essere umano a comprendere il digitale, al fine di non esserne vittima.
- Potrà mai un essere artificiale, se pur sofisticatissimo, diventare autocosciente? Skynet.



# Conclusioni

- L'impatto rivoluzionario dell'intelligenza artificiale nel sistema economico solleva interrogativi sulla sopravvivenza del modello di democrazia liberale.
- Il progresso dell'IA potrebbe minacciare l'ordine sociale, poiché la capacità dei robot di imitare le persone in rete è paragonabile alla falsificazione di moneta nel sistema finanziario.
- Ci troviamo in una fase cruciale e dobbiamo agire con maggiore lungimiranza, adottando una prospettiva olistica e gestendo in modo più incisivo l'implementazione di tecnologie che potrebbero acquisire un potere straordinariamente superiore alle nostre previsioni.
- Un cyberumanesimo forte può aiutarci a mantenere il timone dritto verso la tutela dell'uomo, si tratta solo di non perdere di vista la bussola e di andare molto ma molto veloci.





# CHAT-VITIAMO?

La verità, infine, è che non potremo fare mai fare a meno della nostra umanità, dei nostri pregi e dei nostri difetti.

E nel bene o nel male, che vi piaccia o no: l'ignoranza naturale batterà sempre ogni intelligente artificiale!

